

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとりばんぷきんす

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
令和2年の4月5月はコロナの影響で区内の園は緊急休園となっていました。 そのため6月に再開した際に、子ども達の声がうるさいというようなご意見を何件かいただきました。 <p style="text-align: right;">（一部抜粋）</p>
対応
今まで当たり前だった子ども達の声がある生活も、2か月間の休園の間に近隣の方の生活も大きく変わったということがよく分かりました。 自粛の中テレワークでの仕事や学校の授業が増えたので、園が開園している時間についてもできるだけ配慮するように職員とも話し合いをしました。 子ども達には公共の場での声の大きさや過ごし方を伝え、また送り迎えの際には保護者同士が話し込んだりしないように手紙などでも協力をお願いしました。 少しずつ日常が戻ることで近隣からの苦情もなくなっていきました。 また昨年度同様、園の年間のスケジュールなどを事前に配布し、前もって理解を得られるようにもしています。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	年—月—日(—) 報告書を郵送し、電話で一年の運営報告を行った
参加者	園長・第三者委員(2名)

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 平成 30 年 1 月実施
----------	----------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたる
とともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。